



*AGIRE,
Ensemble pour un logement et des services de qualité.*

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A VOS DONNEES PERSONNELLES – LOCATAIRES

1°) Préambule

Dans le cadre de ses activités, la SAIEM AGIRE est amenée à recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. La SAIEM AGIRE place la protection des données à caractère personnel au cœur des produits et des services qui vous sont proposés. La SAIEM AGIRE s'engage à respecter les réglementations relatives à la protection des données en vigueur, et plus particulièrement la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des données personnelles ainsi que le Règlement européen (UE) 2016/679 relatif à la protection des données dit (ci-après « RGPD »).

La présente politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données à caractère personnel et a pour objectif de vous informer sur :

- Les données personnelles que la SAIEM AGIRE traite et les raisons de ces traitements,
- La façon dont sont utilisées les données personnelles,
- Vos droits sur les données personnelles vous concernant.

La politique concerne les traitements de données mis en œuvre pour tous les locataires.

La SAIEM AGIRE se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de vous fournir une information à jour sur la façon dont les données sont collectées et traitées ou suites à des évolutions législatives et réglementaires.

2°) Responsabilités

La SAIEM AGIRE est responsable des traitements opérés sur les données à caractère personnel des candidats à un logement.

SAIEM AGIRE
9 rue de Rugby – Tour Aulne
27000 EVREUX
accueil@saiemagire.fr



*AGIRE,
Ensemble pour un logement et des services de qualité.*

3°) Délégué à la Protection des Données

La SAIEM AGIRE a nommé un Délégué à la Protection des Données. Il peut être contacté par les moyens suivants :

SAIEM AGIRE

Le Délégué à la Protection des Données

9 rue de Rugby – Tour Aulne

27000 EVREUX

dpo@saiemagire.fr

4°) Objet du traitement :

TRAITEMENT	CATEGORIES DES DONNEES	FINALITES
Visite des logements	Données d'identification	Organisation des visites de logement
Vie du bail	Données d'identification Données relatives à la vie personnelle Données économiques et financières Données de santé NIR	Etablissement du bail Collecte des éléments nécessaires à l'établissement du bail Correspondances avec le locataire Réalisation d'enquêtes d'arrivée Gestion des troubles du voisinage
Etat des lieux	Données d'identification	Etat des lieux entrants
Travaux	Données d'identification	Commandes de travaux Suivi des travaux Gestion des urgences
Précontentieux et contentieux	Données d'identification Données relatives à la vie personnelle Données économiques et financières	Gestion des impayés Saisine de la CAF Saisine des autorités
Etat des lieux	Données d'identification	Etat des lieux sortants
Départ des locataires	Données d'identification	Traitement du préavis de départ Réalisation de l'état de sortie Clôture du compte Réalisation du solde de tout compte

L'ensemble des traitements reposent sur la base juridique du contrat. Ce contrat consiste en la remise et la signature d'un bail entre vous et la SAIEM AGIRE.

Les données vous concernant sont collectées de manière indirecte suite au dépôt de votre dossier sur le SNE.

Les données manquantes pourront vous être demandées par les chargés de clientèle.

Les documents qui vous sont demandés sont obligatoires. A défaut de transmission, vos demandes ne pourront être traitées.



*AGIRE,
Ensemble pour un logement et des services de qualité.*

5°) Destinataires

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- Aux services internes de la SAIEM AGIRE : Agents d'accueil, direction de la gestion locative,
- A des prestataires externes : Microsoft en tant qu'éditeur de la solution bureautique et de messagerie, Scepia en tant qu'éditeur de la solution Homère, Avis Locataires en tant qu'éditeur de la solution du même nom, Hébus en tant que prestataire informatique, les prestataires sélectionnés dans le cadre des marchés à bons de commandes.
- A des organismes externes : Qualibail en tant qu'organisme certificateur, l'ANCOLS en tant qu'organisme contrôleur, Digiposte en tant qu'éditeur d'une solution de signature électronique, Etat en tant que gestionnaire de la plateforme SNE, Banque de France et la CAF dans le cadre du recouvrement, Salvia en tant qu'éditeur de la solution EDELE

La SAIEM AGIRE peut être amenée à communiquer vos données, sur demande, à toute personne ou autorité à laquelle la loi, les règlements ou les juridictions reconnaissent un droit d'obtenir communication des données.

La SAIEM AGIRE s'engage à ne pas vendre ni louer vos données à caractère personnel à des tiers sans votre accord préalable.

6°) Durée de conservation

A compter du départ du locataire, les données sont conservées pendant l'année en cours augmentée d'un délai de 5 années afin de répondre à nos propres obligations, notamment les contrôles de l'ANCOLS.

7°) Localisation du traitement

L'ensemble des traitements de vos données personnelles sont réalisés sur le territoire de l'Union européenne (UE).

Cependant, s'il arrivait que la SAIEM AGIRE ou l'un de ses sous-traitants ou partenaires se situe en dehors de l'Union européenne et que ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, la SAIEM AGIRE lui imposerait de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins déterminées par la SAIEM AGIRE. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé des accords contraignants en la matière et respectueux de la législation et de la réglementation en vigueur.

8°) Sécurité des données

La SAIEM AGIRE s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque en matière de confidentialité d'intégrité et de disponibilités des données.

La SAIEM AGIRE s'engage à prendre en compte la protection de vos données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés.



*AGIRE,
Ensemble pour un logement et des services de qualité.*

9°) Droits des personnes

Pour exercer vos droits ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) par les moyens suivants :

SAIEM AGIRE
Le Délégué à la Protection des Données
9 rue de Rugby – Tour Aulne
27000 EVREUX
dpo@saiemagire.fr

En cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif d'identité (carte nationale d'identité, passeport...) pourra vous être demandé afin de donner suite à votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que nous n'avons pas respectés vos droits conformément à la législation en vigueur, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Fait en 2 exemplaires à Evreux, le

Le Locataire

SAIEM AGIRE
Tour Aulne – 9 Rue de Rugby
27000 EVREUX
Tél. : 02.32.28.48.50 - Fax : 02.32.28.91.39
N° Siret 308 067 099 00041